

# Guía práctica: cómo registrar tu negocio en Citly

Esta guía te lleva paso a paso desde cero hasta tener tu agenda online activa. Tarda **5–10 minutos**.

Las capturas en esta guía están tomadas de [citly.app](#) en su versión live. Tu pantalla puede variar ligeramente según el dispositivo o si actualizamos el diseño.


## Antes de empezar — lo que vas a necesitar

Requisito	Detalle
<b>Cuenta de Google</b>	Cualquier Gmail u otra cuenta de Google. Citly usa Google para iniciar sesión, no necesitas crear contraseña.
<b>Nombre de tu negocio</b>	Como aparecerá públicamente. Ej: "Barber House Centro".
<b>Categoría</b>	Barbería, salón, spa, masaje, estética, dentista, etc. (28 opciones disponibles).
<b>Ciudad y estado</b>	El municipio donde atiendes. Define en qué landing SEO apareces (/1p/{ciudad}/{categoría}).
<b>Foto de portada</b> (opcional pero recomendable)	URL de una foto cuadrada (1024×1024 ideal). Puedes subirla a <a href="#">imgur.com</a> y copiar el link.
<b>Redes sociales</b> (opcional)	URLs de Instagram / Facebook. Aparecen como botones en tu perfil.

## Paso 1 — Entrar a citly.app

Abre <https://citly.app> en cualquier navegador (computadora, celular, tablet).

**Lo que ves:** la página de inicio con el título "Reserva sin llamar, sin esperar" y la barra superior con "Explorar | Precios | Ayuda | Entrar".

 **Captura 1 — Home:** hero con título grande, etiqueta naranja "Hecho en Nayarit", barra de búsqueda al centro y botón negro "Entrar" arriba a la derecha.


## Paso 2 — Ir a "Para negocios"

Tienes dos caminos equivalentes:

**Camino A** (recomendado): scroll hasta abajo en la home y busca el banner "¿Tienes un negocio? Recibe reservas online".

**Camino B:** en la barra superior haz clic en "Precios", baja hasta el plan **Gratis** y haz clic en "Empezar gratis".

**Camino C:** ve directo a [citly.app/para-negocios](https://citly.app/para-negocios).

 **Captura 2 — Para negocios:** pantalla con título "Tu agenda, sin fricciones", dos botones grandes ("Empezar — es gratis" en color terracota y "Cómo funciona" en blanco), y a la derecha un panel previsualizando tu link público ([citly.app/negocios/tu-negocio](https://citly.app/negocios/tu-negocio)).

Haz clic en el botón terracota "Empezar — es gratis".

---

## Paso 3 — Iniciar sesión con Google

Te llevamos a la pantalla de **Google Sign-In** ( [accounts.google.com](https://accounts.google.com) ).

### Lo que ves:

- Logo de Google y título "Selecciona una cuenta · Ir a [citly.app](#)"
- Lista de tus cuentas Google guardadas en este navegador
- Opción "Usar otra cuenta" si no aparece la que quieres

### Qué hacer:

1. Haz clic en la cuenta que vas a usar como dueño del negocio. ⚠ **Importante:** esta es la cuenta con la que vas a administrar el negocio. Asegúrate de tener acceso permanente a ella.
2. Si es la primera vez, Google te pedirá autorizar a Citly los siguientes permisos:
  - **Tu nombre, foto de perfil y email** — para crear tu cuenta en Citly
  - **NO pide acceso a Gmail, Drive, Calendar, contactos ni nada más**
3. Acepta. Vuelves a `citly.app` automáticamente.

🔒 **Privacidad:** Citly nunca tendrá tu contraseña de Google. La autenticación es 100% del lado de Google. Puedes revocar el acceso en cualquier momento desde [myaccount.google.com/permissions](https://myaccount.google.com/permissions).

---

## Paso 4 — Llenar el formulario de registro

Llegas a la pantalla "Registra tu negocio en Citly" ([citly.app/registro-negocio](https://citly.app/registro-negocio)).

### Campos obligatorios (marcados con \*)

Campo	Cómo llenarlo	Ejemplo
<b>Nombre del negocio *</b>	Cómo lo conocen tus clientes	Barber House Centro
<b>Categoría *</b>	Selecciona del menú desplegable. Ves emoji + nombre	🧔 Barbería
<b>Estado *</b>	Selecciona del menú (los 32 estados de México)	Nayarit
<b>Municipio *</b>	Escribe la ciudad. Aparece tal cual en tu perfil público	Tepic

### Campos opcionales (te recomendamos llenarlos para mejor conversión)

Campo	Para qué sirve
<b>Descripción</b>	Texto corto (máx 1000 caracteres) que aparece en tu perfil. Escribe lo que te diferencia: "Cortes clásicos y barba con toallas calientes desde 2018".
<b>Teléfono</b>	Aparece como botón "Llamar" en tu perfil.
<b>Calle y número</b>	Dirección completa. Si no la pones, solo aparece la ciudad.
<b>Entre qué calles</b>	Ayuda a clientes nuevos a encontrarte.
<b>Colonia y CP</b>	Mejora el SEO local.
<b>Instagram (URL)</b>	Pega la URL completa: <a href="https://instagram.com/tu_negocio">https://instagram.com/tu_negocio</a> .

<b>Facebook (URL)</b>	Igual que Instagram.
<b>Foto de portada (URL)</b>	URL de una imagen pública. Súbela a <a href="https://imgur.com">imgur.com</a> gratis si no tienes hosting.

### Tips antes de enviar

- **El nombre y la categoría no se pueden cambiar fácilmente después** (genera tu URL pública). Piénsalos.
- La **ciudad** define en qué landing SEO apareces ( `/lp/tepic/barberia` , `/lp/guadalajara/spa` , etc.). Escríbela correctamente.
- Si tu negocio aún no tiene foto profesional, sube **al menos un logo o una foto del local**. Sin foto la tarjeta se ve con un placeholder gris.

Haz clic en "**Crear mi negocio**" (botón terracota al final del formulario).

---

## Paso 5 — Elegir plan

Te lleva a `/elegir-plan` con dos tarjetas lado a lado:

### Plan Gratuito (\$0)

- Reservas online ilimitadas
- Hasta 5 servicios y 1 empleado
- Foto de portada y reseñas
- Aparece en `citly.app` y landings de ciudad
- **Condición:** tienes que conseguir 5 visitas únicas al mes a tu link de Citly (compartirlo en Instagram, WhatsApp, etc.). Si pasas **2 meses seguidos** sin lograrlo, tu cuenta se pausa hasta que vuelvas a compartir. **El primer mes es de gracia.**

### Plan Pro (próximamente)

- Sin condiciones de uso, servicios y empleados ilimitados, galería de 6 fotos, responder a reseñas, estadísticas completas, soporte prioritario
- Si te interesa, deja tu email en `/precios` y te avisamos cuando lance.

Haz clic en "**Continuar con Gratuito**".

---

## Paso 6 — Aceptar términos del Plan Gratuito

Llegas a una pantalla "**Acuerdo de uso · Plan Gratuito · Versión 1.0**" con un texto legal de 10 puntos.

### Resumen de lo que aceptas:

1. Plan Gratuito con 5 servicios y 1 empleado máx
2. Sin costo
3. Compromiso de 5 visitas únicas al mes a tu link `citly.app/negocios/tu-negocio?ref=ABC123`
4. Pausa automática si no cumples 2 meses
5. Datos personales bajo el aviso de privacidad
6. En Gratuito no puedes responder a reseñas
7. Suspensión si infringes términos
8. Servicio "tal cual" sin garantías
9. Puedes cancelar cuando quieras

10. Ley aplicable: México

**Qué hacer:**

- Marca las **2 casillas obligatorias**:
  - "Acepto términos y aviso de privacidad"
  - "Entiendo el compromiso de 5 visitas/mes"
- Haz clic en "**Aceptar y activar mi plan**"

---

## Paso 7 — Configurar tu negocio (panel del dueño)

¡Estás dentro! Llegas al **Dashboard del negocio**:

```
Hola, [tu nombre]
[Nombre del negocio] · [Categoría] · [Ciudad]
```

### Lo primero que tienes que hacer (en orden)

1. **Servicios** ( **Servicios** en el menú lateral)
  - Agrega cada servicio con nombre, duración (en minutos) y precio
  - Ejemplo: **Corte de cabello – 30 min – \$180**
  - Activa al menos 1 para que tus clientes puedan reservar
2. **Horarios** ( **Horarios** )
  - Marca los días que abres y de qué hora a qué hora
  - Puedes tener múltiples bloques por día (ej: 9-13 y 16-20 con pausa para comer)
  - Si tu equipo varía, configura los horarios por empleado en **Empleados → Horarios**
3. **Empleados** ( **Empleados** ) — opcional si trabajas solo
  - Agrega 1 empleado por persona que da servicios
  - Plan Gratuito: 1 empleado máx (tú mismo)
4. **Tu link público** (en el dashboard, banner amarillo arriba)
  - Te aparece tu URL: **citly.app/negocios/tu-negocio?ref=ABC123**
  - **Cópialo y pégalo en:**
    - Bio de Instagram
    - Bio de Facebook
    - Estado de WhatsApp
    - Tu firma de email
  - Cada visita única a este link suma para tu **meta de 5 visitas mensuales** del Plan Gratuito
5. **Foto de portada** ( **Perfil** )
  - Si no la pusiste en el registro, agrégala ahora. Negocios sin foto convierten mucho menos.

---

## Después del registro: cómo aparece tu negocio

Tu negocio aparece automáticamente en:

Ubicación	URL	Cuándo
Búsqueda general	<a href="https://citly.app/negocios">citly.app/negocios</a>	Inmediato
Landing de tu categoría	<a href="https://citly.app/categorias/barberia">citly.app/categorias/barberia</a>	Inmediato
Landing SEO ciudad+categoría	<a href="https://citly.app/lp/tepic/barberia">citly.app/lp/tepic/barberia</a>	Cuando haya <b>3+ negocios</b> activos en tu ciudad+categoría
Tu perfil individual	<a href="https://citly.app/negocios/tu-slug">citly.app/negocios/tu-slug</a>	Inmediato
Sitemap (Google)	<a href="https://citly.app/sitemap.xml">citly.app/sitemap.xml</a>	Inmediato — Google indexará en horas/días

## Cómo recibes una reserva

1. **Ciente entra a tu link** (desde Instagram, búsqueda, etc.)
2. Ve tu perfil con servicios y horarios disponibles
3. Selecciona servicio + fecha + hora
4. Ingresa su nombre y email
5. Confirma → tú **recibes un email** con los datos de la cita
6. La cita aparece en [citly.app/negocio/citas](https://citly.app/negocio/citas)
7. El cliente recibe email de confirmación + recordatorio antes de la cita

💡 **No tienes que confirmar manualmente** las citas (a menos que actives la opción "confirmar manualmente" en el perfil). El cliente reserva un slot disponible y queda agendado al instante.

## Si te atoras

- 📧 Email: [hola@citly.app](mailto:hola@citly.app)
- 🆘 Sección Ayuda: [citly.app/ayuda](https://citly.app/ayuda)
- 📄 Términos: [citly.app/terminos](https://citly.app/terminos)
- 🛡️ Privacidad: [citly.app/privacidad](https://citly.app/privacidad)

## Resumen visual del flow

1. [citly.app](https://citly.app) (home)  
↓ click "Para negocios"
2. [citly.app/para-negocios](https://citly.app/para-negocios) (landing B2B)  
↓ click "Empezar – es gratis"
3. [accounts.google.com](https://accounts.google.com) (Google Sign-In)  
↓ selecciona cuenta + autoriza
4. [citly.app/registro-negocio](https://citly.app/registro-negocio) (form: nombre, categoría, ciudad...)  
↓ submit
5. [citly.app/elegir-plan](https://citly.app/elegir-plan) (Gratis vs Pro próximamente)  
↓ continuar gratuito
6. [citly.app/elegir-plan/gratuito](https://citly.app/elegir-plan/gratuito) (acuerdo + 2 checkboxes)  
↓ aceptar
7. [citly.app/negocio](https://citly.app/negocio) (dashboard – listo para configurar)

**Tiempo total estimado:** 5–10 minutos si tienes los datos a la mano.

